FORMACIÓ 2
23 o 26 novembre

01

ITINERARI 1 · 8 HORES · 2 SESSIONS DE 4 HORES

IA generativa: què és, què fa bé i quins riscos comporta

Tot el personal | Alfabetització | Grup A i grup B

Oferim dues sessions presencials de 4 hores, amb el mateix contingut, que construeixen una base comuna per a tot el personal de l'Ajuntament. Cada persona assisteix a una de les dues sessions, i així els serveis municipals continuen atesos.

Combinem dues mirades en una sola sessió: com funciona la IA generativa i com fer-ne un ús responsable en una administració pública. El Reglament europeu d'IA demana a les organitzacions prendre mesures per afavorir l'alfabetització en IA del seu personal, i aquesta sessió hi dona resposta. Prioritzem la comprensió i el criteri; l'itinerari 2 aprofundeix en l'ús avançat de l'eina.

Continguts

- Què és la IA generativa i com funciona un model de llenguatge, explicat sense tecnicismes.
- Per què respon el que respon: context, instruccions i dades d'entrenament.
- Pautes bàsiques per escriure instruccions clares.
- Què fa bé i què fa malament: usos recomanables i desaconsellats a l'administració local.
- Al·lucinacions i biaixos: d'on surten, com detectar-los i com verificar les respostes.
- Dependència tecnològica: pèrdua de competències i concentració en pocs proveïdors.
- Privacitat i RGPD: quines dades de la ciutadania mai s'han d'introduir en una eina d'IA.
- Reglament europeu d'IA (AI Act): nivells de risc i obligacions de transparència i alfabetització.

Pràctica

- Demostració en directe: la mateixa pregunta formulada de maneres diferents i comparació de resultats.
- Exercici en parelles: redactar un avís o resumir un document fictici i revisar el resultat per detectar errors i dades inventades.
- Semàfor d'usos: classificar tasques reals de l'Ajuntament segons si són adequades, adequades amb supervisió o desaconsellades.
- Esborrany col·lectiu de cinc pautes bàsiques d'ús de la IA per al personal municipal.